

ELBIR



ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL 2013. SZEPTEMBER

Ismerjük fel a szélhámosokat, engedjük be az áramszolgáltató dolgozóit!

Sok állampolgár, köztük idős emberek életét keserítették meg az utóbbi években azok a lakásukban megjelenő szélhámos tolvajok, akik valamely közmű dolgozójának adták ki magukat. Miután így bejutottak elvitték a tulajdonos értékeit. Több esetben hírt adtunk olyan trükkös tolvajokról, akik megyénkben az ÉMÁSZ munkatársának mondva magukat csengettek be és vezették félre a kiszemelt sértetteket.

Az utóbbi időben, részben az eredményes bűnmegelőzési tájékoztatás eredményeként, az említett cégtől kapott tájékoztatás szerint, időnként munkatársaikat sem engedik be a háztartásokba.

Hírleveleinkben elsősorban arra hívtuk fel a figyelmet, hogy mielőtt beengednék a magát közüzemi dolgozónak mondó személyt, győződjenek meg valódi kilétéről. Kérjék el céges igazolványukat, esetleg hívják fel a diszpécserszolgálatot, és kérjenek tájékoztatást valóban a dolgozójuk végez-e ellenőrzést. Az is célravezető lehet, ha áthívják magukhoz szomszédjukat, közelben lakó ismerősüket, aki ilyen helyzetben jelenlétével kontrollt biztosít, és feltehetően visszatartja a bűnözőt, míg a valós dolgozót nem akadályozza munkájában.

Ezzel bizonyosan ki tudják szűrni a bűnelkövetőket, akik bár legyenek magabiztosak is, így nem érik el a céljukat.

Az utóbbi időben a trükkös tolvajok aktualizálták legendájukat, azt állítva hamis módon, hogy a rezsicsökkentés miatt szükséges a villanyóra leolvasása.

Természetesen fontos közérdek, hogy az áramszolgáltató dolgozói el tudják látni feladataikat ezért közzöljük a cég hozzájárulásával, hogy valójában milyen módon zajlik az ellenőrzés menete, remélve, hogy ez a tájékoztatás segít időben lefűlelni a bűnelkövetőket, illetve mindenki meglegedésére a villanyóra is lecserélhető

Milyen módon zajlik egy ellenőrzés?

Sor kerülhet tervszerű, előzetes értesítést követő ellenőrzésre, de értesítés nélkül is megjelenhet az energiaszolgáltató munkatársa.

Ez munkanapokon 07.00 és 20.00 óra közötti időszakban várható, illetve előzetes értesítés és egyeztetést követően hétfőig is történhet.

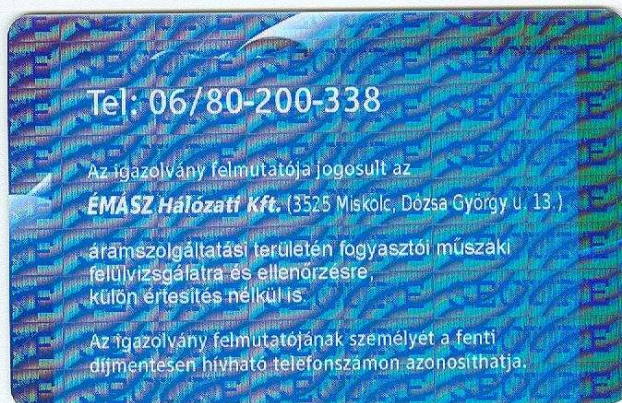
A dolgozónak rendelkeznie kell fényképes igazolvánnyal, amit köteles felmutatni. Az azonosítón a fénykép mellett olvasható a név, valamint a kártya azonosító száma, és végül az érvényességi idő. Ezen túl fel van tüntetve egy díjmentesen hívható zöld **telefonszám (06/80-200-338)**, melynek segítségével lehet egyeztetni a kártyán lévő adatokat az ÉMÁSZ Hálózati Kft-vel.

Ha kétségük támad a megjelent szerelő hitelessége felől, bátran hívják a fenti ingyenes telefonszámot.

Az áramszolgáltató dolgozóinak igazolvány képe:



az igazolvány
előlapja



az igazolvány
hátlapja

Figyelem! Az elvégzett munkáról annak eredményéről a helyszínen a szolgáltató képviselője írásban feljegyzést, vagy jegyzőkönyvet készít. Ha azt szeretnénk, hogy a későbbiekben visszakereshetőek legyenek a végzett munka részletei és következményei, ezt olvasható módon kell megtennie, ehhez viszont biztosítani kell számára a feltételeket. A dolgozó nem fog az első felajánlott lehetőségnél tovább menni és ott megírja a szükséges dokumentumot. A munkatárs nem kér vizet, nem érdeklődik a tulajdonos magánélete, főleg pénzügyi helyzete felől.

Készpénzt az ellenőrzések alkalmával nem kérnek. Ez alól kivétel, amikor fizetési kötelezettségével a fogyasztó 60 napot meghaladóan késedelembe esett. Ekkor érdeke, hogy fizessen, mert elkerülheti a szolgáltatás azonnali megszüntetését. Ebben az esetben sorszámozott és bélyegzővel ellátott nyugtát kell kiállítani az átvevőnek.

Kérjük Önöket, hogy minden esetben ellenőrizzék le a megjelent idegent, így elkerülheti, hogy sértetté váljon. Ugyanakkor, ha megfontolja tanácsainkat, nem gördít felesleges akadályt az ön érdekében tevékenykedő, a munkájukat szabályosan végző közüzemi dolgozók elé.



**BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLEN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY**

☎ 3501 Miskolc, Zsolcai kapu 32. Pf.:161

☎ (46) 514-500/23-27, fax: 27-37

