

## 1. Lomtalanítás

A BMH Nonprofit Kft alvállalkozójaként a ZV Zöld Völgy Nonprofit Kft. lomtalanítást biztosít **évente két alkalommal** a szolgáltatási területén a lakosok részére. A magánszemélyek az interneten, a BMH NKft. ügyfélszolgálati irodáiban vagy telefonon is megkérhetik a szolgáltatást egy igénybejelentő lap kitöltésével (<http://bmhnonprofit.hu/lomtalanitas/lomigenybejelurlap>). Fontos hangsúlyozni, hogy csak az kérhet lomtalanítást, aki rendszeresen fizeti a szemétszállítási díjat.

A BMH Nonprofit Kft és a ZV Nonprofit Kft. lehetőséget biztosít az **önkormányzatok részére**, hogy település szinten is megszervezhetik a lomtalanítást, amihez az alábbiak szükségesek:

- kapcsolattartó kijelölése
- egy táblázat a lakosok nevével, címével, a lomhulladék típusáról, várható mennyiségről (m<sup>3</sup>)
- a lomtalanítás előtt egy tájékoztatás a lakosok részére, hogy a lomtalanítás során veszélyes hulladékot, valamint föld, építési és bontási hulladékot, illetve a többlet háztartási hulladékot nem szállít el a szolgáltató. A visszaigazolt napra a lakosoknak a lom hulladékot az ingatlan elé kell kihelyezniük reggel 6 órára.

Az igénybejelentést és a kapcsolattartó elérhetőségét (név, telefon, email cím) az [ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu) email címre kell eljuttatni.

## 2. Zöldhulladék gyűjtőedényzet

A házhoz menő gyűjtés során elszállításra kerül a gyűjtőedényzet tartalma, a kihelyezett zsák(ok), valamint a kötegelt, összevágott faágak, szőlő venyige. Azon ügyfelek, akik rendelkeznek zöld gyűjtőedényzettel nem kapnak zsákot, ami azért fontos, mert a ZV Nonprofit Kft. telephelyére beszállított zöldhulladék komposztálásra kerül és nagyon fontos, hogy a folyamatból kikerüljön a biológiailag nem lebomló műanyag zsák.

Akiknek nincs gyűjtő edénye, jár a gyűjtőzsák a BMH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhet, valamint a gyűjtőjáraton lévő munkatársak az elszállítás napján pótolják max. 20 darab mennyiségben.

Felhívjuk a figyelmet, hogy 2020. október 01-től a hulladékudvarokban megszűnt a zsákosztás. A lakosok a megnövekedett zöld hulladék mennyiségüket felhasználási helyenként negyedévente 250 kilogrammig ingyenesen leadhatják.